



الكتيب التعريفي و الشبكة الطبية

لنظام التأمين الصحي الجماعي للعاملين في مؤسسة البترول
الكويتية وشركاتها التابعة وأفراد أسرهم

Group Medical Handbook

of Kuwait Petroleum Corporation and Subsidiaries
for their employees and their dependents

2024 - 2025



مجموعة الخليج للتأمين
الكويت - شرق - شارع الشهداء - برج كيبكو - الطابق 40
هاتف: 1802080 +965
البريد الإلكتروني: customer.serv@gig.com.kw

Gulf Insurance Group
Kuwait City, Sharq Area Al-Shuhadaa' Street
Kipco Tower - Floor 40
Tel: +965 1802080
Email: customer.serv@gig.com.kw

المقدمة INTRODUCTION

لقد قامت شركة نفط الكويت بتوفير الخدمات الطبية المتفق عليها في قطاع الرعاية الصحية الخاصة لموظفي القطاع النفطي وأفراد أسرهم المشتركين في نظام التأمين الصحي الجماعي بدلاً من تلقي العلاج داخل مستشفى الأحمدى التخصصي (ساوثويل)، وذلك بالاتفاق مع مجموعة الخليج للتأمين والتي تدير شبكة واسعة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية، حيث تتضمن هذه الشبكة العديد من مقدمي الخدمات المعتمدين من مستشفيات ومراكز ومستوصفات طبية. وحرصاً من شركة نفط الكويت ومجموعة الخليج للتأمين على أن يكون تقديم الخدمة على أفضل وجه وفي الحدود التأمينية المتفق عليها، فقد تم إصدار هذا الكتيب التعريفي للموظفين المستفيدين وأفراد أسرهم لاطلاعهم على الخدمات المتفق على تقديمها لهم وطرق الاستفادة من هذه الخدمات. وفي هذا الإطار، ندعو جميع الموظفين وأفراد أسرهم المشتركين في نظام التأمين الصحي الجماعي لقراءة كافة المعلومات والتوجيهات الواردة في هذا الكتيب. آمليين أن نكون قد وفقنا في توفير خدمات الرعاية الصحية المطلوبة.

Kuwait Oil Company provides a range of healthcare services in the Private Health care Sector for Oil sector employees and their dependents who are participating in the Group Health Insurance rather than receiving the treatment in Ahmadi Hospital. To fulfil this duty, a contract has been signed with Gulf Insurance Group as the provider of a diverse network of healthcare providers from hospitals, medical centers and polyclinics. In accordance with the insurance scheme agreed upon, Kuwait Oil Company and GIG present this handbook to insured employees and their dependents to outline the benefits and the methods of utilizing our services. Reading all the information and guidelines detailed in this handbook by the employees and their dependents is a crucial element of ensuring the best satisfaction with the insurance program.

جهات تهمك IMPORTANT CONTACTS

مركز الموافقات الطبية:

هو مركز تابع لمجموعة الخليج للتأمين يعمل على مدار الساعة (٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع) مدعم بطاقم طبي مؤهل وذلك لغرض متابعة الحالات الطبية مع مقدمي الخدمة المعتمدين وكذلك لتقديم الدعم والمشورة الطبية للمشمولين بالتأمين.

مركز الاتصال وخدمة العملاء:

هو مركز تابع لمجموعة الخليج للتأمين ويعمل على مدار الساعة (24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع) وذلك بغرض الرد على استفسارات المؤمن عليهم ومتابعة الشكاوى المتعلقة بخدمة المجموعة أو الشكاوى المتعلقة بمقدمي الخدمة المعتمدين وذلك حتى يتمكن بالتنسيق مع الجهات المعنية على حلها. يختص المركز باستقبال أي ملاحظات أو اقتراحات من أجل تحسين الرضا عن الخدمات المقدمة وذلك على هاتف رقم 1802080

معلومات تهمك:

- الرجاء الاحتفاظ بهذا الكتيب للرجوع اليه عند الضرورة.
- في الحالات الطارئة يجب على المشمول بالتأمين التوجه الى أقرب قسم طوارئ/ لأي مركز طبي / مستشفى.
- قائمة شبكة مقدمي الخدمة المعتمدين خاضعة للتعديل من حين الى آخر) وذلك بالتنسيق مع شركة نفط الكويت) ويتم تحديثها بشكل دوري.
- يرجى التسجيل والمتابعة على موقع مجموعة الخليج للتأمين من خلال الرابط www.gig-health.com او من خلال تطبيق الهاتف النقال IOS/android application / GIG health

Medical Approval Center:

Our medical approval center is available 24/7, and supported by medical professionals; they are responsible to follow up on various cases with the network healthcare providers and to offer support to the Insured members.

Customer Service Call Center :

Our call center is available 24/7. Our responsibility is to handle insured members' inquiries and complaints regarding the quality of services performed by Gulf Insurance Group and our providers. We also appreciate any comments or suggestions to enhance customer satisfaction by calling the telephone number 1802080

Important Notes:

- This handbook is issued for your guidance and reference.
- In case of emergency treatment, insured member should head to the nearest emergency department of any medical center/ hospital.
- List of approved healthcare providers is subject to modification (in coordination with Kuwait Oil Company) and it is updated periodically.
- Please visit and register on GIG member's portal www.gig-health.com and/ or download the mobile application IOS/android application / GIG health.

يمكنك الاتصال على الرقم التالي لمركز الاتصال وخدمة العملاء

Kindly contact our customer service and call center on the number mentioned below
1802080

المحتوى

Index

الصفحة	المحتويات
4	التغطيات والمزايا Benefits and Coverage
10	الاستثناءات Exclusions
14	مستشفى الأحمدى ساوثويل Ahmadi Hospital Southwell
16	الأسئلة الأكثر شيوعاً Frequently Asked Questions
18	طريقة سداد مصاريف العلاج Claims Settlement Procedures
20	الصيدلية Pharmacy
21	ملاحظات هامة Important Notes
23	الشبكة الطبية (رمز الاستجابة السريع) Network List (QR Code)

التغطيات والمزايا Benefits and Coverages

المزايا العلاجية المقدمة للمشاركين في نظام التأمين

- لقد تم الاتفاق على تغطية الخدمات الطبية التالية للموظفين المشاركين وأسرهم وذلك بالحدود القصوى الممنوحة عنها في هذا الكتيب، ونرجو من كافة المشاركين الالتزام بالتغطيات الطبية وفي الحدود القصوى المحددة.

ملاحظة هامة:

- في حال الحصول على عاج مستثنى وغير مغطى بنظام التأمين أو تجاوز تكلفة العاج للحدود القصوى المذكورة لادخلاً، فلن تقوم مجموعة الخليج للتأمين بسداد اية مبالغ غير المتفق عليها وسيتعين على المشمول بالتأمين الرجوع إلى المؤسسة او الشركة التي يعمل بها لتقديم مطالبة بنظام الدفع ثم الاسترداد حسب ضوابط اللائحة الإدارية المعتمدة لنظام التأمين الصحي.

Insurance Benefits for Insured Members

- It has been agreed to cover the following healthcare services to insured employees and their dependents in accordance with the maximum limits stated hereunder. We kindly request all participants in the scheme to comply with the medical coverage in accordance to the maximum limits.

Important Note:

In case the service is not covered, excluded or exceeds the maximum limits provided, our insurance policy will not cover the excess amount. In this situation, the insured member may claim such expenses from the corporation or the company in which he works by submitting Reimbursement claim according to the approved guidelines of the administrative regulations for the Health Insurance System.

Benefits and coverages agreed for employees and their dependents	الحد السنوي الأقصى للشخص المشترك (بالدينار الكويتي) Maximum Annual limit per each Insured Member (Kuwaiti Dinar)	الخدمات الطبية التي تم الاتفاق عليها لصالح الموظفين وأفراد أسرهم
In-Patient Treatment: · In-Patient benefits which includes but · Pre-Hospitalization Diagnostic Services and · Consultation Fees · Pre-admission tests · Standard daily room and board charges · Consultants fees · Nursing charges · Operation theatre charges · Intensive Care Charges · Diagnostic radiology charges and laboratory tests (laboratory tests and primary radiology are covered even if their results reveal an uncovered disease). · Prescription Drugs, Medicines and Dressings · Medical Appliances · Local Ambulance · Orthopedic surgical procedures of screws and plates, and medical supplies related to spine surgeries. · Stents used for cardiovascular procedures. · Intra-ocular lenses used at ophthalmological procedures. · Physiotherapy · Any other charges, including file opening and registration charges, made by the hospital for In-Patient Treatment · Post-Hospitalization follow-up treatment.	10,000	العلاج داخل المستشفى · تغطي هذه الوثيقة أجور الإقامة في المستشفى وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: · جميع الخدمات التشخيصية ومصاريف الاستشارات الطبية الضرورية قبل دخول المستشفى. · الفحوصات الطبية المطلوبة قبل دخول المستشفى، · مصاريف غرفة عادية والإقامة اليومية · اتباع الطبيب · رسوم العناية التمريضية · رسوم غرفة العمليات · رسوم غرفة العناية الفائقة · رسوم الأشعة التشخيصية، رسوم الأشعة التشخيصية والاختبارات المعملية (الفحوصات المخبرية والأشعة الأولية تكون مغطاة حتى لو كشفت نتائجها عن مرض غير مغطى). · مصاريف الأدوية الموصوفة والضمادات · الأدوات / المعدات الطبية · الاسعاف المحلي · المواد المستخدمة في جراحات العظام مثل الصفائح والبراغي والمستلزمات الطبية المرتبطة بجراحات العمود الفقري · تركيب الدعامات المستخدمة في عمليات شرايين القلب،
Out-Patient Treatment: · Out-Patient benefits which · includes but not limited to: · Consultant's Fees · Prescription Drugs, Medicines and Dressings. · Diagnostic radiology charges and laboratory tests (laboratory tests and primary radiology are covered even if their results reveal an uncovered disease). · Minor procedures such as suturing, fractures etc. · Minor surgeries · Day-Patient Treatment · Physiotherapy · Any other charges, including file opening and registration charges, customarily and reasonably associated with Out-Patient Treatment	1,750	العلاج في العيادات الخارجية: · تغطي هذه الوثيقة أجور الإقامة في المستشفى وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: · الاستشارات بالعيادات · مصاريف الأدوية الموصوفة والضمادات · رسوم الأشعة التشخيصية والاختبارات المعملية (الفحوصات المخبرية والأشعة الأولية تكون مغطاة حتى لو كشفت نتائجها عن مرض غير مغطى). · العمليات الصغيرة مثل خياطة الجروح والكسور - الخ · العمليات الجراحية الصغيرة · عمليات اليوم الواحد · العلاج الطبيعي · أية مصاريف أخرى معقولة ومتعارف عليها كرسوم فتح الملف أو التسجيل الضرورية لاستكمال إجراءات العلاج في العيادات الخارجية.

Benefits and coverages agreed for employees and their dependents	الحد السنوي الأقصى للشخص المشترك (بالدينار الكويتي) Maximum Annual limit per each Insured Member (Kuwaiti Dinar)	الخدمات الطبية التي تم الاتفاق عليها لصالح الموظفين وأفراد أسرهم
Dental Treatment: Dental benefit which includes but not limited to, the following, provided treatment is given by a Dental Practitioner: . Extraction . Filling . Neurectomy . Gum treatment . Root Canal Treatment . Related X-rays (laboratory tests and primary radiology are covered even if their results reveal an uncovered disease). . Prescription Drugs and Medicines. . Bridges, crowns and dentures (basic type only) . Dental cleaning (Scaling and polishing) once a year . General dental inspections or routine dental check-ups or any fluoride treatment once a year . Any treatment related to jaw shrinkage or loss as a result of dental extraction or implants. . Surgical operations of mouth and tooth for the purpose of: - Inserting a natural tooth back into the jawbone after being knocked out or dislodged following an accident. - Emergency treatment for pain relief - Any other charges, including file opening and registration charges, customarily and reasonably associated with Dental Treatment.	750	علاج الأسنان تغطي هذه الوثيقة مصاريف علاج الاسنان شرط أن يقدم العلاج من قبل طبيب أسنان معتمد وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: . الخلع. . الحشو. . نزع العصب. . علاج اللثة. . علاج أقنية الجذور. . الأشعات اللازمة (الفحوصات المخبرية والأشعة الأولية تكون مغطاة حتى لو كشفت نتيجتها عن مرض غير مغطى). . الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب المعالج والاطقم الصناعية والتلييس وتركيب الجسور والتيجان (النوع العادي فقط)، تنظيف الاسنان (تنظيف وتلميع) لمرة واحدة في السنة. . الفحص الدوري للأسنان أو العلاج الدوري للأسنان أو أية علاج بمادة الفلورايد لمرة واحدة بالسنة. . أي علاج يتعلق بتقلص أو فقد الفك إذا كان ناتجا عن خلع الأسنان وزراعة الأسنان. . العمليات الجراحية للفم والأسنان بغرض: . إعادة السن الطبيعي على الفك بعد خله أو سقوطه نتيجة لحادث . العلاج الطارئ للتخلص من الألم، أية مصاريف أخرى معقولة ومتعارف عليها كرسوم فتح الملف أو التسجيل الضرورية لاستكمال اجراءات علاج الاسنان.

Benefits and coverages agreed for employees and their dependents	الحد السنوي الأقصى للشخص المشترك (بالدينار الكويتي) Maximum Annual limit per each Insured Member (Kuwaiti Dinar)	الخدمات الطبية التي تم الاتفاق عليها لصالح الموظفين وأفراد أسرهم
Pregnancy and Maternity Benefit: Pregnancy & Maternity which includes but not limited to - Pre and postnatal care from the commencement of pregnancy till delivery - Consultant's Fees - Prescription Drugs and Medicines - Diagnostic Services Charges (laboratory tests and primary radiology are covered even if their results reveal an uncovered disease). - Charges for Normal delivery, Caesarian, Legal Medical Termination of Pregnancy / Abortion, Miscarriage, hospital services and nursing care of mother. - Ectopic pregnancy - Any other charges, including file opening and registration charges, customarily and reasonably associated with pregnancy and childbirth.	1,500	منفعة الحمل والولادة: تغطي هذه الوثيقة مصاريف الحمل والولادة وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: - تشمل مزايا العناية من بداية الحمل وحتى الولادة. - اتعاب / الاستشارات الطبيب. - الأدوية الموصوفة. - رسوم الاشعة التشخيصية والاختبارات المعملية (الفحوصات المخبرية والاشعة الأولية تكون مغطاة حتى لو كشفت نتائجها عن مرض غير مغطى). - مصاريف الولادة الطبيعية والولادة القيصرية. - الإجهاض القانوني والإجهاض الطبيعي. - مصاريف المستشفى والعناية التمريضية للام. - الحمل خارج الرحم. - أية مصاريف أخرى معقولة ومتعارف عليها - كرسوم فتح الملف أو التسجيل المتعلقة بحالة الحمل والولادة
Chronic Conditions: - Chronic Conditions: - Routine medical expenses for OutPatient Treatment pertaining to Chronic Conditions including, but not limited to, the following: - Consultant's Fees. - Prescription Drugs, Medicines and Dressings. - Diagnostic radiology fees and laboratory tests. - Any other charges, including file opening and registration charges - Medical expenses for In-Patient Treatment pertaining to Chronic Conditions will be included under the InPatient Treatment Benefits above.	2,000	الأمراض المزمنة - تغطي هذه الوثيقة مصاريف العلاج في العيادات الخارجية والمرتبطة بحالات الأمراض المزمنة وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: - اتعاب الطبيب. - الأدوية الموصوفة. - رسوم الاشعة التشخيصية والاختبارات المعملية. - أية مصاريف أخرى كرسوم فتح الملف أو التسجيل - المصاريف الطبية المترتبة عن الإقامة بالمستشفى والمرتبطة بحالات الامراض المزمنة تحتسب ضمن تغطيات العلاج داخل المستشفى المذكورة أعلاه
Optical Treatment: - Optical Treatment charges include, but are not limited to, the following: - Routine eye examinations - Eyeglasses and contact lenses only once a year - Expenses related to Laser treatment for cases resulting from acute case or accident.	40	علاج العيون: - علاج العيون: - تغطي هذه الوثيقة مصاريف علاج العيون وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: - نفقات فحص النظر الروتيني - تغطي تكلفة العدسات أو/والنظارات لمرة واحدة في السنة. - مصاريف العلاج بأشعة الليزر للحالات الناتجة عن حالة مرضية أو حادث.

الحدود الجغرافية

داخل دولة الكويت فقط

نظام الدفع

الدفع المباشر الى مزودي الخدمة ضمن نطاق الشبكة المعتمدة للحالات المشمولة بنظام التأمين وضمن الحدود القصوى

نسبة التحمل

• لا توجد

سن المشمولين بالتغطيةبالنسبة للبالغين: الحد الأقصى للانضمام للتأمين هو 60 عاما.
بالنسبة للأبناء: الحد الأدنى للانضمام هو اليوم الأول للولادة**الفئات المشمولة بالتغطية التأمينية****الكويتيون**

- العاملين والعاملات
- زوجات العاملين وأزواج العاملات الكويتيين.
- بنات العاملين والعاملات غير المتزوجات والمطلقات والأرامل إذا كن يعشن معهم.
- أبناء العاملين والعاملات المعاقين شرط أن يكونوا غير موظفين وغير مسجلين لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- أبناء العاملين والعاملات الذين لم يبلغوا سن ٢٦ عاما ويتابعون الدراسة بدوام كامل و/أو غير موظفين وغير مسجلين لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- استمرار تمتع الموظف المشمول بالتغطية التأمينية وأفراد أسرته خلال السنة التأمينية التي يتم تقاعد الموظف، الكويتي خلالها،
- استمرار تمتع زوجة العامل وأبناءها المستحقين بعد وفاته بالتغطية التأمينية خلال السنة التأمينية التي توفي فيها.
- أعضاء مجلس إدارة مؤسسة البترول الكويتية خلال فترة عضويتهم في المجلس الذين لا يتمتعون بخدمة التأمين الصحي الحكومي (عافية).

غير الكويتيون

- العاملين والعاملات.
- زوجات العاملين وأزواج العاملات غير الكويتيين
- بنات العاملين والعاملات الغير متزوجات والمطلقات والأرامل والأولاد المعاقين ولديهم إقامة صالحة (التحاق بعائل).
- أبناء العاملين والعاملات الغير متزوجين الذين لم يبلغوا سن ٢٦ عاما ويتابعون الدراسة بدوام كامل ٩/أو غير موظفين ولديهم إقامة صالحة (التحاق بعائل)

Territorial Limits

Inside Kuwait only.

Claims Settlement Modes

Gulf Insurance Group will settle cost of treatment to healthcare providers directly within the Network subject to maximum limits.

Deductibles

Nil

Age Limits

- Adults: the maximum age limit is 60 years
- Children: the minimum age is from birth of the child.

Eligible Insured Members**Kuwaitis**

- Employees (male and female)
- Spouses of Kuwaiti employees.
- Employee's Female dependents who are unmarried, divorced, widows if they are living under household.
- Employee's male dependents who are disabled and are unemployed and not registered with the Public Institution for Social Security.
- Employee's male dependents below the age of 26 and are full time students and/or unemployed and are not registered in the Public Institution for Social Security.
- Kuwaiti Employees, who are covered under this Scheme and who retire from the service, and their families will continue to be covered till the expiry of the Policy Year (i.e. 31ST March) in which they retire.
- Families of Kuwaiti Employees, who are covered under this Scheme and who die during the Policy Year, will continue to be covered till the expiry of the Policy Year (i.e. 31ST March) in which they die.
- Board of Directors of Kuwait Petroleum Corporation (KPC) during their term of membership in the Board, and who are not covered under the Government Health Insurance Scheme (AFIA).

Expatriates

- Employees (male and female)
- Spouses of Non-Kuwaiti employees.
- Employee's female dependents who are unmarried, divorced or widows and disabled male dependents with valid Dependent visa.
- Unmarried Employee's male dependents below age 26 and are full time students and/or unemployed with valid dependent visa.

الاستثناءات

إن الحالات التالية لا تخضع للتغطية التأمينية ويتعين على الموظف وأسرته مراجعة مستشفى الأحمدى ساوثويل وفق الضوابط المعمول بها في المؤسسة وشركاتها التابعة أو مراجعة .المستشفيات التابعة لوزارة الصحة

1. أمراض نقص المناعة المكتسبة وأي حالة مرضية أو علاج مرتبط ب **HIV/AIDS**.
2. الأوبئة.
3. الإدمان على المواد الكحولية أو المخدرات أو سوء استخدام العقاقير، سوء استخدام المواد المذيبة أو اللاصقة وأية اضطرابات ناتجة عنها.
4. أي علاج للتخلص من عوارض مصاحبة لآلية تغيرات جسدية سواء كانت هذه العوارض نفسية أو فيزيائية، وهذه العوارض لها ارتباط وثيق بالبلوغ وليس لها سبب مرضي معروف أو ناتجة عن حادث.
5. العقم وحالات العجز الجنسي والاختلال الوظيفي، عمليات طفل الأنابيب وما يتعلق بها من فحوصات المنشطات الجنسية، عمليات التحول الجنسي والأمراض المنقولة جنسياً.
6. الحالات الخلقية / الوراثة.
7. الانتحار أو تعمد إيذاء الشخص نفسه بالاستناد الى تقرير طبيب أو تقرير شرطة.
8. علاج أي حالة مرضية ناتجة عن التلوث الإشعاعي أو كيميائي أو البيولوجي.
9. الحالات المرضية الناتجة عن المشاركة بالحروب، أعمال الشغب، الاضطرابات المدنية، العصيان المسلح، مقاومة السجناء والعلاج من الإصابة أو المرض نتيجة المشاركة في الخدمة العسكرية أو الشرطة بدوام كامل.
10. الحالات المرضية الناتجة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن القيام أو الاشتراك في عمل إجرامي مخالف للقانون.
11. العناية التمريضية أو العناية المنزلية، المصحات المائية وعيادات العلاج بالماء وأية مراكز أو مصحات لا ينطبق عليها وصف مستشفى.
12. النقاها، الاستشفاء والعناية التمريضية العامة الناتجة عن أي حالة مرضية باستثناء الحالات التي تتطلب عادة الإقامة بالمستشفى.
13. الجراحة التجميلية ما لم يكن لعلاج تشوه ناتج عن حادث مشمول بالتغطية التأمينية.
14. أية علاجات أو جراحة لإزالة أي زيادة في الشحوم بغض النظر عن أسبابها.
15. نفقات أي علاج عن الصمم الناتج عن تشوه خلقي ولا يشمل هذا الاستثناء الحالات المرضية الحادة.
16. نفقات علاج أو ادوية تعطى للمريض على سبيل الاختبار ولم يتم اثبات فاعليته بحسب رأي المؤمن وذلك بالاستناد الى المعايير الطبية السائدة.
17. الاستشفاء، التمريض أو العناية المنزلية، المصحات المائية وعيادات العلاج بالماء وأية مراكز أو مصحات أو مراكز لا ينطبق عليها وصف مستشفى.
18. نفقات علاج مشاكل صعوبة التعلم أو السلوك أو التطور سواء كان جسدياً أو عقلياً.
19. نفقات الأجهزة الطبية والمعدات المستخدمة مثل سماعات الأذن، العكازات، الكراسي المتحركة و/أو أي أجهزة اصطناعية سواء كانت خارجية أو مزروعة والتي تعوض أو تكمل النقص أو العجز الجسدي والفقرات الاصطناعية المرتبطة بجراحات العمود الفقري.
20. نفقات العلاج الوقائي ومراقبة الصحة مثل الفحوصات الدورية والفحوصات العامة، الشهادات الطبية، الفحوصات المطلوبة لغرض التوظيف أو السفر، اللقاحات أو أي علاج وقائي آخر.
21. اضطرابات النوم، النطق والاضطرابات النفسية.

22. تلقي العلاج من قبل طبيب غير مرخص له بالعلاج في دولة الكويت.
23. أي نفقات طبية ناتجة عن علاج تساقط الشعر ما لم يكن ناتج عن حالة مرضية، بحيث يصبح العلاج ضرورة طبية، عمليات زرع الشعر مستثناة من التغطية التأمينية.
24. الفيتامينات أو المكملات الغذائية أو المواد المعدنية ما لم تكن موصوفة من قبل الطبيب المعالج وبناءً على ضرورة طبية.
25. المنشطات الجنسية، المقويات الرياضية، منتجات مواد التجميل وكافة أنواع الصابون والمنتجات الخاصة بالأسنان.
26. حالات الصرع على كافة أنواعها، علاج الأمراض العقلية أو العصبية والاضطرابات النفسية.
27. عمليات تخسيس الوزن والأجهزة والأدوية المتعلقة بذلك.
28. زراعة ونقل الأعضاء.
29. الاشتراك في أية تدريبات على رياضات خطيرة/ قصوى على سبيل المثال ركوب أي نوع من المظلات الهوائية، تسلق الصخور، الجبال بواسطة الحبال أو بمساعدة دليل والقفز بالمظلات والمشاركة في أي سباق تحت الماء، وتستنئى الرياضات التي تتطلب أو تنطوي على استخدام القدمين.
30. نفقات العلاج داخل المستشفى لا تتضمن تغطية أجور المكالمات الهاتفية، الجرائد والمجلات، وجبات الضيوف أو مستحضرات التجميل وإية مصاريف شخصية أخرى.
31. النفقات الناتجة عن الاستعانة بطاقم طبي إضافي سواء ذلك الطاقم من خارج المستشفى المعالج، إلا في حالات خاصة جداً وتخضع لشروط وأحكام الوثيقة.
32. أجور الإقامة إذا كانت الإقامة في المستشفى لأكثر من ليلة واحدة متعلقة بعلاج حالة تعالج عادة أو حالة يمكن علاجها في عيادة خارجية، ويجوز للمؤمن اعتبارها زيارة عادية لعيادة خارجية وتغطيتها على هذا الأساس

Exclusions

The following cases do not fall within the purview of Insurance Scheme, hence, Employees and their dependents shall visit AHMADI HOSPITAL (SOUTHWELL) according to the regulations in place within Kuwait Petroleum Cooperation and its subsidiaries OR visit Ministry of Health Hospitals for treatment:

1. AIDS/HIV and any related complications.
2. Epidemics.
3. Misuse and addiction of drugs and alcohol and related complications.
4. Treatment to relieve symptoms of bodily changes associated with puberty.
5. Infertility, impotence, sexually transmitted diseases, sex changes, IVF, and all related investigations.
6. Congenital / hereditary conditions
7. Suicidal attempts / self-inflicted injuries according to police or treating doctor report.
8. Treatment of any conditions related to radioactive, chemical and biological contamination.
9. Injuries arise from participation in wars, riots, civil commotion and prisoners resistance.
10. Treatment of any condition arising or related to participating in a criminal act that is against the law.
11. Home nurse care, hydrotherapy and any premises not registered as medical healthcare provider.
12. Convalescence, rehabilitation and general nursing care.
13. Cosmetic and plastic surgery.
14. Any treatment / surgery related to removal of excess fat.
15. Deafness due to congenital abnormality except caused by acute conditions.
16. Experimental drugs & treatment
17. Rehabilitation, home nurse care, hydrotherapy centers and any premises not registered as medical healthcare provider.
18. Learning difficulties, behavioral & developmental disorders.
19. Physical aids & devices such as wheel chairs , crutches , hearing aid devices , and / or any artificial devices, whether external or implanted, that compensate for or supplement the physical deficiency and artificial disc associated with spinal surgeries.
20. Preventive treatment and vaccination, General lab tests / medical checkup, sick leaves certificates and pre-employment / travel checkup.
21. Sleep, speech and psychiatric disorders.
22. Unlicensed doctors / not registered medical centers by the Ministry of Health.

23. Hair fall unless it is due to an illness or a disease where treatment of the primary cause is a medical necessity.
24. Vitamins, minerals or food supplements unless prescribed by doctor for medical necessity.
25. Sexual tonics, sport amphetamines, dental products, all kinds of soaps and cosmetics.
26. Any kind of epilepsy and all mental /psychiatric illness.
27. Bariatric surgeries and its complications, also any related treatment / device.
28. Organ transplantations.
29. Participation in or training for dangerous or hazardous sports including but not limited to, sky diving , rock climbing or mountaineering , parachuting , scuba diving etc....
30. Personal expenses during hospital stay like (phone calls, newspaper, additional meals, personal shaving instruments, cosmetics, etc.....)
31. Any expenses related to additional medical staff either internal or external unless in very specific conditions subject to the medical necessity and conditioned by the policy terms.
32. Any expenses related to hospital stay for more than one night for a case should be treated as outpatient

مستشفى الأحمدى ساوثويل

يستمر مستشفى الأحمدى ساوثويل بتقديم خدمات محددة الى المشمولين بنظام التأمين الصحي الجماعي على النحو التالي:

- خدمة الطب الوقائي الدوري مثل التطعيمات والصحة المهنية
 - خدمة علاج الطوارئ في مستشفى الأحمدى ساوثويل
 - خدمة الطوارئ في عيادات مواقع عمليات الشركات التابعة أو مبنى مؤسسة البترول الكويتية أو عيادة بيت الوطنية (المكتب الرئيسي لشركة البترول الوطنية)
 - خدمة العلاج بالخارج
 - علاج العيون بجهاز الليزك (للاستغناء عن النظارات الطبية)
 - تقويم وزراعة الأسنان
 - الموافقة على مصاريف العلاج الطبي الآتي:
- أ. المستشفيات الخاصة المشمولة بنظام التأمين الصحي والتي تتخطى الحدود القصوى المشمولة بالتأمين.
- ب. الحالات المستثناة من التغطية التأمينية بشرط الحصول على الموافقة المسبقة من مستشفى الأحمدى ساوثويل استناداً للائحة الإدارية المعتمدة لنظام التأمين الصحي.
- ج. العلاج في العيادات والمراكز الطبية الغير مشمولة في شبكة مزودي الخدمات الطبية.

AHMADI HOSPITAL SOUTHWELL

Ahmadi Hospital Southwell will continue to provide certain services to Insured members as follows:

- Preventative Medical Treatment, Routine health checkups, Vaccinations and Occupational Health Treatment.
- Emergency Treatment Services in Ahmadi Hospital Southwell
- Emergency Medical Clinics in various 'K' Companies' sites and KPC head office
- Referral Medical Treatment outside the State of Kuwait
- LASIK
- Orthodontics and dental implants
- Approval of the following medical expenses:
 - A. Private hospitals that are covered by the health insurance network and that exceed the maximum covered limits.
 - B. Cases excluded from the insurance coverage. Excluded Cases from insurance coverage, provided that prior approval is obtained from Ahmadi Hospital Southwell, according to the administrative regulations for the health insurance system.
 - C. Treatment in clinics and medical centers that are not included in the network of medical providers.

الأسئلة الأكثر شيوعاً

1. ما هي آلية صرف أدوية الحالات المزمنة؟

يقوم الطبيب المعالج بوصف العلاج الخاص بالمريض حتى ثلاثة أشهر وعن طريق الاستفادة من نظام تزويد الأدوية المزمنة، حيث يمكن صرف الدواء مباشرة من الصيدليات المدرجة بالشبكة الطبية لمجموعة الخليج للتأمين، دون الحاجة إلى مراجعة الطبيب شهرياً.

2. ما هي نوعية الغرفة المشمولة بالتأمين في حالات العلاج داخل المستشفى؟

تغطي وثيقة التأمين نفقات الإقامة داخل المستشفى للغرفة العادية وفي حال رغبة المريض أو المريضة التمتع بخدمات الغرف الأعلى درجة، يتحمل المؤمن عليه فرق السعر بين الغرفتين.

3. ما هي المدة المحددة للإقامة داخل المستشفى عند الولادة؟

عدد أيام الإقامة المتعارف عليها بالنسبة للولادة الطبيعية هو يومين والقيصرية هو ثلاثة أيام وإذا استدعي الأمر تمديد الإقامة فيكون وفقاً لتقرير الطبيب المعالج وبوجود ضرورة طبية تحت منفعة الحمل والولادة.

4. هل تغطي وثيقة التأمين أجور الطبيب الزائر من خارج المستشفى؟

في حال الحصول على التغطيات والمزايا العلاجية من طبيب زائر، يغطي التأمين أجره الطبيب حسب التعرفة المتفق عليها مع المستشفى ويتحمل المؤمن عليه أي فرق ناتج عن التعرفة المعتمدة بسبب أجور وأتعاب الطبيب الزائر من خارج المستشفى.

5. هل يمكن الاستمرار بتلقي العلاج من مقدمي الخدمة المعتمدين بنظام التأمين بعد استنفاد الحدود القصوى للشخص الواحد خلال السنة؟

يمكن الاستمرار بتلقي العلاج ولكن لا تتحمل شركته التأمين أي مصاريف تتجاوز الحدود القصوى للتغطيات المتفق عليها.

6. هل يسمح بنقل المبالغ الخاصة بالحدود القصوى من تغطية لأخرى أو من فرد لآخر ضمن أفراد الأسرة أو من سنة تأمينية لأخرى؟

لا يسمح بنقل المبالغ الخاصة بالحدود القصوى من تغطية لأخرى أو من فرد لآخر ضمن أفراد الأسرة أو من سنة تأمينية لأخرى.

7. هل من الواجب على المؤمن عليه دفع مبالغ مالية مقابل تلقي خدمات مغطاة تأمينياً لدى أي من مقدمي الخدمة المعتمدين؟

لا يتوجب على المؤمن عليه دفع مبالغ مالية مقابل الخدمات المغطاة وغير المستثناة تأمينياً ما لم تتجاوز الحدود القصوى. وفي حال طلب مقدم الخدمة المعتمد من المؤمن عليه دفع أي مبلغ مالي، يرجى الاتصال على مركز الخدمة التابع لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت لطلب المشورة والمساعدة على الرقم 18020805.

8. هل لدى المؤمن عليه الحق في طلب إثبات وسبب رفض الموافقة المسبقة من مقدم الخدمة المعتمد؟

نعم، يمكن للمشمول بالتأمين طلب إثبات نموذج الرفض.

Frequently Asked Questions

1. What is the procedure to get prescribed medicines for chronic conditions?

Doctors can give prescription up to three months or alternatively through getting the benefit of “the chronic posting module” which, enable the insured member to get his/ her chronic medicines directly from GIG network pharmacies; without the need of consulting the doctor on monthly basis.

2. What is the type of room covered for in-patient cases?

Insurance Policy covers the charges of a standard single private room. In case the patient wish to upgrade her/his room, he/she will have to bear the difference in cost.

3. What is the allowed staying period in the hospital following baby delivery?

For normal delivery, the accommodation is two days and for cesarean section, it is three days and in case more stay required it is subject to a medical necessity mentioned in a medical report from the treating doctor and to be covered under maternity benefit.

4. Does the Insurance cover the cost of visiting doctor from outside the hospital?

The insured member shall incur extra fees and expenses of the visiting doctor, as the insurance company shall cover services and procedures as per the agreed prices between the two parties.

5. Can insured member seek treatment after exceeding the Policy's maximum limits?

Health Insurance Policy will not cover any charges exceeding the maximum limits.

6. Can you transfer any benefit limit from one Insured Member to another, from one benefit to another, or from one policy year to another?

No. Limits and benefits are not transferable.

7. Are insured members obligated to pay for covered treatments when visiting an approved healthcare provider?

Insured members are not required to pay for covered treatments when visiting an approved healthcare provider. However, if asked to pay, contact GIG Call Center @ 1802080 for assistance.

8. Do insured members have the right to request the provider a proof & reason of preapproval rejections?

Yes, members can ask for proof & reason of rejection in a written format.

طريقة سداد مصاريف العلاج

- ستقوم مجموعة الخليج للتأمين بتوفير بطاقة تأمين للموظفين وكل فرد من أفراد أسرهم (بطاقة التأمين الصحي) وسيتم من خلالها السداد المباشر إلى مقدم الخدمة المعتمد مقابل الخدمات الطبية، أملين المحافظة عليها لأنه سيتعين الرجوع إلى المجموعة لاستخراج بدل فاقد.
- عند استلام بطاقة التأمين الصحي، يرجى التأكد من البيانات المطبوعة عليها وذلك لتفادي رفض البطاقة من قبل مقدمي الخدمة المعتمدين.
- توفر مجموعة الخليج للتأمين ربطاً آلياً مباشراً مع مقدمي الخدمة المعتمدين على مدار الساعة وهو مدعم بأحدث نظم تكنولوجيا المعلومات، وتوفر أيضاً مركز خدمة يعمل على مدار الساعة لخدمتكم فلا تتردد بالاتصال لطلب المساعدة والمشورة.

الإجراءات الواجب اتباعها لدى مقدمي الخدمة المعتمدين عند تلقي العلاج الطبي:

الإستقبال:

- يجب إبراز بطاقة التأمين الصحي مع البطاقة المدنية للمشمول بالتأمين لدى أي من مقدمي الخدمة المعتمدين لدى مجموعة الخليج للتأمين.
- سوف يقوم موظف الاستقبال بالاستعلام عن حالة التأمين وتسجيل المطالبة، حيث لا يتطلب ذلك سوى دقائق معدودة لاستكمال الإجراء الخاص بكم من خلال نظام الربط الآلي الخاص بالمجموعة.
- يجب على المريض / المريضة أو ولي أمره التوقيع على نموذج المطالبة والفواتير الخاصة بالعلاج الطبي، لذا يرجى التأكد من البيانات وقيمة الفاتورة.
- تشترط مجموعة الخليج للتأمين على مقدمي الخدمة المعتمدين طلب الموافقة المسبقة قبل تقديم بعض الخدمات الصحية، وذلك بغرض التأكد من اتباع مقدمي الخدمة للبروتوكولات الطبية وعدم تقديم أي خدمات غير ضرورية طبياً وذلك للحفاظ على الحدود القصوى لاستخدامها عند الحاجة لا قدر الله وكذلك لضمان حصولكم على أفضل رعاية صحية.
- الرد على طلب الموافقة المسبقة لا يحتاج لأكثر من 30 دقيقة من وقت استلام مجموعة الخليج للتأمين لطلب الموافقة من مقدم الخدمة المعتمد شرط اكتمال كل البيانات المطلوبة وتفاصيل الحالة. وفي حال التأخر في الرد على الموافقة المسبقة يرجى إتباع ما يلي:
 - أ. التأكد من موظف الاستقبال بأن طلب الموافقة قد أُرسل إلى المجموعة مع جميع البيانات اللازمة كتقرير الطبيب المعالج.
 - ب. الاتصال على مركز الخدمة (24 ساعة) لمتابعة الحالة إن لزم الأمر.
 - ج. في حال وجود أي شكوى أو ملاحظة على أداء مقدم الخدمة الطبية أو على مركز الخدمة الطبية، يرجى عدم التردد بالاتصال على مركز الاتصال وخدمة العملاء على الرقم 1802080 على مدار الساعة.

Claim Settlement Procedures

- Gulf Insurance Group will provide Health Insurance Cards to each individual employee and his/her dependents to cover the healthcare services. The company shall issue duplicate Health Insurance Cards in case of any loss or damage.
- When receiving Health Insurance Cards, please check the printed details to avoid rejection by healthcare providers for incorrect details.
- Gulf Insurance Group connected online with the approved healthcare provider via latest information technologies so that your claim is processed immediately. Call center is also available around the clock to support and advise you as required.

Please find below the procedure when visiting an approved healthcare provider to obtain a service/medical treatment:

Reception:

- Please present your Civil ID and Health Insurance Card to reception in any of GIG healthcare providers.
- The Provider "Receptionist" will register the claims using GIG online application. This should not take more than a few minutes.
- The patient or his/her guardian should sign the Claim Form and the invoices. Please make sure to check the invoice value and the list of treatments received before signing.
- In order to ensure the best medical practice and to maintain your limit for future use, the network providers are required to seek the prior approval from the Insurance Company to proceed with certain services/treatments.
- Response for pre-approvals requests by GIG does not require more than 30 minutes from receiving the request along with complete reports and details from the network provider. If delayed response longer than 30 minutes, please take the following steps:
 - A. Check with the provider's receptionist to ensure that the pre-approval request is sent to the Insurance Company along with all necessary documents such as the medical report.
 - B. Call GIG Call Center to inquire about the reason of the delay.
 - C. For any comment on the performance of network providers or GIG medical center, please call GIG Complaint Handling & Customer Care Center 1802080

الصيدلية

- يتم صرف الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب المعالج شرط أن تكون مشمولة في التأمين.
- تشترط وزارة الصحة وجود الوصفة الطبية موقعة ومختومة من قبل الطبيب المعالج كشرط لصرف الأدوية، مع ضرورة احتفاظ الصيدلية بالنسخة الأصلية، لذلك في حال عدم توفر جميع الأدوية الموصوفة عند الصيدلية يرجى الاحتفاظ بالوصفة الأصلية والانتقال لصيدلية معتمدة أخرى لصرف الأدوية.
- عملاً على راحتكم، يرجى الانضمام الى برنامج تزويد النظام بالأدوية المزمنة، والذي يتيح صرف الدواء مباشرة من أي من الصيدليات المدرجة بالشبكة لدينا من دون الحاجة الى زيارة الطبيب شهرياً بطريقة سهلة. في حال رغبتكم الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التكرم بتزويدنا بأحدث تقرير طبي عن الحالة المرضية والأدوية الموصوفة وجرعة كل دواء حسب النموذج الخاص بالأدوية المزمنة ومن ثم إرساله الى مجموعة الخليج للتأمين وذلك في حالات المرضى الذين يعانون من الأمراض المزمنة ويتناولون الأدوية بشكل مستمر او في حالة أي تغيير في الادوية الموصوفة. بالإمكان الحصول على النموذج من خلال الموقع الالكتروني أو المراكز الطبية المعتمدة
- بعد تعبئة النموذج، يمكن إرساله الى البريد الالكتروني chronic.kpc@gig.com.kw او واتساب (62222011) او الى أحد فروع مجموعة الخليج للتأمين .

Pharmacy:

- The pharmacy will dispense medicines prescribed by the treating doctor as mentioned in the Policy.
- Ministry of Health requires the pharmacy to obtain original signed and stamped prescriptions before dispensing the prescribed medicines. In case the medicine is not available, Insured Member is requested to keep the original prescription and visit another network pharmacy.
- For your convince, , Kindly join "Chronic Posting Module" which in a very simple way enable the insured members getting their medications directly from GIG network pharmacies; without the need of consulting the doctor on monthly basis. In case you desire to join this service, please provide us with "Chronic Form" which include recent medical report and prescribed chronic medicines with dosages. You can get the chronic form through GIG website, GIG medical network of providers or GIG branches.
- After filling the Chronic Form, you can send it through email: chronic.kpc@gig.com.kw ,or WhatsApp number: 62222011 or GIG branches.

ملاحظات هامة

1. كل بطاقة صحية مخصصة للشخص المشمول بالتغطية التأمينية فقط، وسيتم تطبيق الجزاءات الواردة في اللائحة الإدارية المعتمدة بنظام التأمين الصحي الجماعي لدى مؤسسة البترول الكويتية والشركات التابعة لها في حالة إساءة استخدامها.
2. في الحالات الطارئة يجب على الفرد المشمول بالتغطية التوجه الى أقرب قسم طوارئ لأي مركز طبي/ مستشفى حيث يتم إدخاله فوراً.
3. عند ولادة طفل للمؤمن عليه، يقوم المستشفى بإخطار مجموعة الخليج للتأمين بالولادة فوراً وذلك بغرض إضافة المولود بصورة مؤقتة للوثيقة. يتعين على المشمول بالتأمين أو من ينوب عنه القيام بإخطار دائرة الموارد البشرية في المؤسسة أو الشركة التي يعمل بها وذلك لإبلاغ فريق التأمين الصحي بمستشفى الأحمدى ساوثويل الذي يتولى مخاطبة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت لإضافة المولود رسمياً وطلب إصدار بطاقة التأمين الصحية. تقوم مجموعة الخليج للتأمين بإصدار شهادة مؤقتة لمدة 30 يوماً فقط تبدأ من تاريخ الولادة على أن يقوم الموظف المعني بالانتهاء من الإجراءات المذكورة آنفاً خلال هذه الفترة حتى يتمكن الطفل من الاستمرار بتلقي العلاج.
4. إضافة الزوج / الزوجة المستحقين لوثيقة التأمين، يلزم إبلاغ دائرة الموارد البشرية التابعة للمؤسسة-الشركة التي يعملون بها وذلك لإخطار فريق التأمين الصحي بمستشفى الأحمدى ساوثويل والذي يتولى مخاطبة المجموعة لإضافة الزوج/ الزوجة رسمياً وطلب إصدار بطاقة تأمين صحي.
5. إذا كان الطبيب المعالج طبيب زائر فعلى المؤمن عليه تحمل تكلفة أي فروق ناتجة بين أجور وأتعاب الطبيب الزائر ولائحة الأسعار المعتمدة، حيث سيتم تغطية المزايا العلاجية المشمولة في برنامج التأمين وفقاً للأسعار المتفق عليها بين الطرفين.

Important Points

1. Each insurance card is assigned to only one individual insured member. In case is misused, Penalties will be applied according to Kuwait Petroleum Corporation and Subsidiaries Personal Policy.
2. In case of emergency treatment, Insured member should always head to the nearest emergency department in any medical center/ Hospital where immediate treatment shall be provided.
3. For Newborn babies, The Hospital will inform GIG of the birth immediately so that they are added temporary under the policy. Insured Member or person on his/her behalf should inform the Human Resources Department in his/ her company after obtaining the birth certificate and Civil ID of the newborn baby. Human resources department will inform the insurance team in Ahmadi Hospital Southwell who will contact GIG officially to add the newborn baby and issue his/her insurance card.

Gulf Insurance Group will issue a temporary certificate for a period of 30 days starting from the date of birth until finish the registration process of the newborn baby.
4. To add an eligible spouse under the Policy, please inform the Human Resource Department of your Company to communicate with Group Health Insurance Team of Ahmadi Hospital Southwell; they will communicate GIG officially to add the spouse and issue the insurance card.
5. In case of receiving treatment under a visiting doctor, the insured member shall incur the extra fees expenses of the visiting doctor, as the insurance company shall only pay for covered services and procedures as per the agreed prices between the two parties

الشبكة الطبية لنظام التأمين الصحي الجماعي
للعاملين في مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة وأفراد أسرهم

Network list of Kuwait Petroleum Corporation and Subsidiaries for
their employees and their dependents

2024 - 2025

ثرائنا بعلاقاتنا
Relationship is wealth

عملاؤنا الأعزاء

في إطار سعيينا الدائم للارتقاء بخدماتنا وتقديم حلول تقنية سهلة و مريحة، فقد قمنا باستحداث ميزة رمز الاستجابة السريع (QR code) لتصفح النسخة الالكترونية من الشبكة الطبية المعتمدة لمجموعة الخليج للتأمين. عن طريق مسح هذا الرمز سيكون بإمكان المؤمن عليهم اختيار الشبكة الطبية المعتمدة (الشبكة الطبية للتأمين الصحي الجماعي)، ومن ثم تحديد تصنيف مقدم الخدمة والاستمتاع بنفس الخدمات التي يوفرها الموقع الالكتروني وتطبيق الهواتف النقالة ومن ضمنها خدمات الملاحة وخرائط الطرق. وجب التنويه بان جميع بيانات الشبكة الطبية (مثل: اسماء الاطباء والاستشاريين المعتمدين وتخصصاتهم. الخ) خاضعة للتحديث المستمر.

Dear Valued Insured Members,

In the context of our constant endeavor to develop our services and provide easy and convenient technological solutions. We have developed the Quick Response feature (QR code) for browsing the electronic version of the medical network of Gulf Insurance Group. By scanning this code, the insured members will be able to select the appointed medical network (GROUP Medical Insurance Network), select the service provider category and enjoy the same services that are available in GIG health website & mobile application, including the navigation and road maps. It worth to highlight that all the medical network data (i.e., the names of the affiliated doctors and consultants and their specialties etc.) are subjected to continuous updates

امسح لتصفح النسخة الالكترونية
من الشبكة الطبية المعتمدة

Scan for browsing the electronic version
of the Appointed Medical Network



مجموعة الخليج للتأمين
الكويت - شرق - شارع الشهداء - برج كيكو - الطابق 40
هاتف: 965+ 1802080
البريد الإلكتروني: customer.serv@gig.com.kw

Gulf Insurance Group
Kuwait City, Sharq Area Al-Shuhadaa' Street
Kipco Tower - Floor 40
Tel: +965 1802080
Email: customer.serv@gig.com.kw



gulfinurance

www.gulfinsgroup.com



مجموعة الخليج للتأمين
GULF INSURANCE GROUP